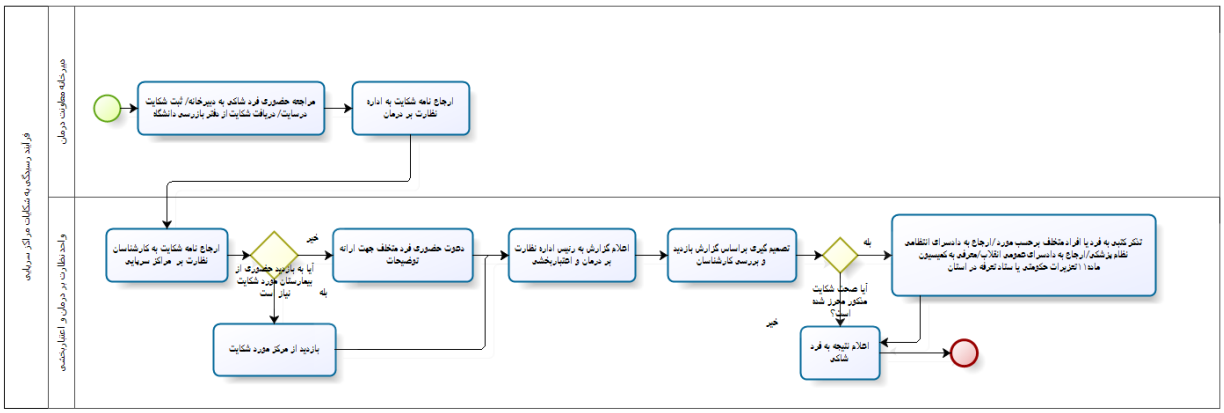

فرایند رسیدگی به شکایات مراکز درمانی
مدیریت معاونت درمان
واحد نظارت بر درمان و اعتباربخشی
مراجعه حضوری فرد شاکی به دبیرخانه/ ثبت شکایت درسایت/ دریافت شکایت از نظر بازرسی دانشگاه
ارجاع نامه شکایت به اداره نظارت بر درمان
ارجاع نامه شکایت به کارشناسان نظارت بر مراکز سرپایی
آیا به بازدید حضوری از بیمارستان/مرکز شکایت نیاز است
خیر
بله
بازدید از مرکز مورد شکایت
عدم حضور فرد مخالف جهت ارائه توضیحات
اعلام گزارش به رئیس اداره نظارت بر درمان و اعتباربخشی
تصمیم گیری براساس گزارش بازدید و بررسی کارشناسان
آیا صحت شکایت مذکور مورد تایید است؟
بله
خیر
تذکر کتبی به فرد یا افراد مخالف برحسب مورد/ارجاع به دادسرای انتظامی نظام پزشکی/ارجاع به دادسرای تعزیرات حکومتی/ارجاع به کمیسیون ماده ۱ تخریبات حکومتی یا ستاد تخلف در استان
اعلام نتیجه به فرد شاکی